Bogotá, 04 de Abril de 2016

Señores
Dirección IT laboratorio
Ciudad

REFERENCIA: CONEXIÓN REMOTA

De antemano reciba un cordial saludo de Productos Roche S.A División Diagnóstica, esperando cumplir con todas su expectativa de servicio.

El servicio remoto ofrece una plataforma de comunicación segura y de servicio para los equipos de Roche, el objetivo primario es incrementar la calidad de servicio al minimizar costos de parte del Cliente, reduciendo los tiempos de respuesta y el tiempo que el analizador está detenido.
La solución de conexión remota se hace a través de dos partes TSN y AXEDA.

TSN es el encargado de la distribución de las librerías, insertos, descarga de parches de software, definiciones de virus, sube la información del monitoreo de los analizadores, evaluaciones de rendimiento de equipos, en ningún caso se envía información de pacientes.

AXEDA: es un servicio licenciado a Roche, el cual es utilizado para la conexión remota de los equipos a servidores seguros localizados en diferentes partes del mundo, el servicio no es accesible directamente desde internet.
Es el encargado de hacer intercambio de archivos, sesiones de pantalla compartida solo en respuesta a problemas en el cliente y autorizado por los clientes.
Todo lo anterior en un marco de seguridad, a través de túneles y protocolos de seguridad, la comunicación es establecida por el Cobaslink a los servidores de Roche, es decir del lado del cliente, por el lado de Roche, solo personal debidamente autenticado y con los permisos necesarios puede acceder a las sesiones remotas.

Requerimientos básicos de conexión:

Acceso a estas IPs con sus respectivos puertos.

Descripcion	IP	HOSTNAME	PORT	PROTOCOL
TeleService DMZ	196.3.50.39	teleservice.roche.com	80	TCP / HTTP
TeleService DMZ	196.3.50.39	teleservice.roche.com	443	TCP / SSL

Descripción	IP	HOSTNAME	PORT	PROTOCOL
Axeda Enterprise ODC	62.209.44.11	remoteservice.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda DR Enterprise ODC	209.202.167.21	remoteservice-dr.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda GAS1 ODC (EMEA)	62.209.44.21	remoteservice-gas1.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda GAS2 ODC (EMEA)	62.209.44.22	remoteservice-gas2.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda GAS3 ODC (NALA)	209.202.167.19	remoteservice-gas3.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda GAS4 ODC (NALA)	209.202.167.20	remoteservice-gas4.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda GAS5 ODC (APAC)	120.136.45.231	remoteservice-gas5.roche.com	443	TCP / SSL
Axeda GAS6 ODC (APAC)	120.136.45.230	remoteservice-gas6.roche.com	443	TCP / SSL

Con acceso al puerto 53

Description	**IP**	**Hostname**	**Port**	**Protocol**
Domain Name Service	customer specific	customer specific	53	TCP / DNS

Requisitos avanzados de conexión:

El servicio de Axeda es compatible con proxys (se le pueden ingresar la dirección, puerto, username, password, proxy server, pero se debe garantizar la conexión de salida de este último). Se utiliza el SSL handshake para el cifrado de la comunicación, se debe permitir los siguientes tipos de paquetes por parte de IT del laboratorio:

Client Hello packet for Roche Vanilla Agent 2.0

- Cipher Spec: TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- Cipher Spec: TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
- Cipher Spec: TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5
- Cipher Spec: SSL2_RC4_128_WITH_MD5

Client Hello packet for Roche Vanila Agent 2.1

- Cipher Spec: TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- Cipher Spec: TLS_RSA_WITH_RC4_128_SHA
- Cipher Spec: TLS_RSA_WITH_RC4_128_MD5
- Cipher Spec: TLS_EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

Se debe permitir lo siguiente, si se utiliza proxy:

- HTTP petición / respuesta con la carga útil binaria.
- HTTP/SOAP para envió de datos (ZIP / XML files)
- HTTP/BITS para descarga de datos (ZIP / EXE / TXT files)
- HTTP para descarga de definiciones de virus (m25 / ZIP files)

Les reiteramos una vez más nuestro compromiso y apoyo con la institución,

Cordialmente,

PABLO ANDRES ROMANO
FSE y SME
División Diagnóstica

JULIO CESAR HURTADO JARAMILLO
Coordinador de Servicio Técnico
División Diagnóstica